HP Support Alertsのご紹介

目次

HP Support Alertsとは？
© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.

HP Support Alertsとは？

最新の情報を自動で入手！

毎月1回※、最新のサポート情報を掲載したメールニュース配信です。

障害を事前に回避！

トラブル解決方法、エラーメッセージ情報など、安心してHP製品をご使用いただくための情報をお届けします。

必要な情報のみをお届け！

お客様のご登録製品に合わせた各種サポート情報をお届けします。

※キャンペーン情報など臨時号をお送りする場合がございます。
※配信記事の選定は、配信月の前月1ヵ月間に新規で公開されたコンテンツ、及び更新されたコンテンツを配信しております。

HP Support Alerts ページ構成

1. 登録製品
ご登録製品を表示

2. サポートリンク
サポートサイト、および各サポートサービスへのリンク

3. サポートFAQ
・過去1ヶ月以内に公開されたご登録製品向けのサポート情報

Support ALERTS

登録製品 | 新着情報

» 登録内容変更　重要度：高　重要度：中　重要度：低　» 重要度の定義を表示

HP サポート
- HP サポートセンター
- HP カスタマー・ケア
- フォーラム
- オンライン診断
- チャットサポート
- Eメールでのお問い合わせ
- お問い合わせ

Promotions

»障害をリアルタイムに解決！

»製品登録をお願いします！

»HP eAlerts アンケートとご感想

手間なくスピーディな障害対応を実現 » HP通報サービス

»HP 通報サービス

YOUR FEEDBACK
Support ALERTS アンケート

重要度：高 Customer Advisory　Dec 23 2010
アドバイザリ: VMware ESX/ESXi 4.1, 4.0 U1, もしくは4.0 U2 - お客様による作業が必要: ProLiant AMD Opteron 6100シリーズ プロセッサーサーバーの読み込みをアイドル中、まれにPSODエラーメッセージ (c02665575)
製品: HP ProLiant DL385 G7 Server series, HP ProLiant BL465c G7 Server series, HP ProLiant BL685c G7 Server series, HP ProLiant DL165 G7 Server series, HP ProLiant DL585 G7 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
HP ProLiant DL360 G6 - ストレージベイにHDDを5台以上搭載時、DVDドライブを搭載できない
製品: HP ProLiant DL360 G6 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
HP ProLiant ML150 G5 - 搭載可能なハードディスクドライブ (HDD) について
製品: HP ProLiant ML150 G5 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
HP ProLiant ML150 G5 サーバー - ハードディスク ドライブ (HDD) の取り付け方法
製品: HP ProLiant ML150 G5 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
HP ProLiant ML110 G6 - デバイスマネージャー一覧に！マークのついた不明なデバイスが表示される (Windows Server 2008)
製品: HP ProLiant ML110 G6 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
HP ProLiant ML110 G6 - デバイスマネージャー一覧に？マークのついた不明なデバイスが表示される (Windows Server 2003)
製品: HP ProLiant ML110 G6 Server series
オペレーティングシステム: All

重要度：低 Support Information　2011/01/11
サーバー製品の標準保証
製品: HP Server tc2120 series
オペレーティングシステム: All

» お問い合わせ » フォーラム » チャットサポート

コンテンツサンプル

詳細を確認したいコンテンツを Click!

サポートコンテンツが表示され、以下の情報を確認できます！
- 詳細 (障害内容／障害原因)
- 範囲(対象OS／対象製品)
- 解決方法　(設定方法／ダウンロードURL)

配信コンテンツ重要度の定義について

HPのガイドラインに則ってコンテンツ重要度決定しています。

登録手順
© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.
hp

ユーザー登録手順

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. Yahoo!やGoogleで「hp support alerts」を検索されるか
　アドレスにアクセスしてください。

hp support alerts　検索

http://www.hp.com/jp/ealerts

2. “≫登録はこちら”をクリック

3. お客様情報を入力し、ページ左下の“登録”をクリック

4. 配信登録完了です。引き続き製品登録を行います。

製品登録手順 1/2

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. 製品名を入力し検索をクリックする。
もしくは、お使いの製品カテゴリー、製品ファミリ、製品名を選択し「登録製品の一覧に追加」をクリック

2. 中央のボックスに製品名が表示されていることを確認し,「製品名」をクリックします。

3. 製品名が正しく表示されていることを確認します。製品を追加する場合は、同じ手順を繰り返してください。

例）HP ProLiant ML370 G6
・ HP ProLiant ML370 G6を入力

•カテゴリー〈サーバー〉を選択
•ファミリ〈HP Proliant ML〉を選択

製品登録手順 2/2

メール形式をご選択ください

1. メール配信形式を選択してください。
   HPではHTML形式を推奨しております。

2. ページ下部の“送信”ボタンをクリックしてください。

4. 配信方法の選択：	HPドライバーおよびサポートアラート情報について、ご希望の配信方法を選択してください。 ◉ Eメール (HTML 形式) ○ Eメール (テキスト形式)
5. オペレーティングシステムの選択：	対象のHP製品でご使用のオペレーティングシステムは何ですか。 ☐ Windows ☐ UNIX ☐ NonStop ☐ その他 ☐ Mac ☐ OpenVMS ☐ Tru64 UNIX ☐ Linux ☐ HP-UX ☐ MPE/iX
6. 配信頻度の選択：	HPドライバーおよびサポートアラート情報の、ご希望の配信頻度を選択してください。 ◉ 毎月

» 送信

FAQ
© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice.
hp

HP Support Alertsに関するFAQ

Q1申込・利用に関して費用はかかりますか？

いいえ。無料でお届けしているメールニュースですので、ご利用に際して一切費用はかかりません。

Q2ウイルスの感染

送信のEメールはウイルスチェックを実施しておりますので、ウイルス感染はございません。さらにウイルスに関連するHTML内へのスクリプトの混入においても、専用システムにより検知および排除を行い、安全なHTMLメールを配信しております。

Q3プライバシーポリシーについて

個人情報の取扱いについては、HPの個人情報保護方針に準拠しています。

Q4文字が化けています

お使いのメールソフトまたはブラウザの表示エンコードをご確認ください。「日本語自動選択」または「日本語(JIS)」をご選択ください。

お問い合わせ窓口

＜日本ヒューレット・パッカード（株） Japan E-Solution 事務局＞

〒192-8585東京都八王子市明神町4丁目9番8号 京王八王子明神町ビル
Eメール：jp-alerts@hp.com

＜日本HPの個人情報保護方針について＞

URL:www.hp.com/jp/pip